

EiKO Herstellergarantie

Herstellergarantie von 5 Jahren auf EiKO Produkte unter der Marke „STAR“

Wir garantieren gemäß den hier näher bezeichneten Bedingungen während eines Garantiezeitraums von fünf Jahren ab Lieferdatum, dass jene Produkte, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.

Die Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass

- die Produkte fachmännisch installiert und in Betrieb gesetzt wurden;
- die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Produktbroschüre, Produktetikett, etc.) verwendet werden;
- die nach den einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen, zulässigen Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen nicht überschritten werden;
- die Erbringung von Wartungs- und Reparaturleistungen an den Produkten ausschließlich nach Vorgaben des Herstellers erfolgt;
- die Erbringung von Dienstleistungen wie Z.B. Softwareupgrades oder Funktionserweiterungen ausschließlich durch den Hersteller oder ausgebildetem Fachpersonal erfolgt;
- das Produkt keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen und/oder chemischen Belastungen ausgesetzt wird.

Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden. Dem Kunden kommen keine Ansprüche aus dieser Herstellergarantie zu, wenn er den Garantiefall nicht innerhalb von 30 Tagen (eingehend) ab Feststellen des Defektes dem Garanten, EiKO, schriftlich unter Beifügung einer Kopie des betreffenden Lieferscheines bzw. der Rechnung eines entsprechenden Nachweises über den eingetretenen Defekt bekannt gibt. Sollte sich nach der Prüfung des Produktes herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, liegt es im Ermessen des Garanten, das fehlerhafte Produkt zu reparieren, kostenlos ein gleichwertiges Produkt zu liefern oder eine Preisminderung anzubieten. Die Garantiefrist beginnt mit der Erfüllung der Garantie nicht wieder neu zu laufen. Das Ersatzprodukt kann hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen. Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten. Die Funktionalität sämtlicher Ersatzprodukte oder -teile ist gleichwertig mit derjenigen des zu ersetzenden Produktes.

Keine Garantie wird gewährt bei

- Kunststoffteile z.B. Polycarbonat, soweit diese sich aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses verfärben oder verspröden;
- Produktfehler, die auf Softwarefehler, Bugs, Trojaner, Viren oder ähnliches zurückzuführen sind;

- Verschleißteile, wie z.B. alle Standard-Lampen, Batterien und Hard Drives; Computer und Server, die entweder Harddisk oder mechanische Verschleißteile beinhalten;
- Einstellungen bzw. Parametrierungen an Analgen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzung ändern;
- Alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung (Garantieerfüllung) entstehenden Nebenkosten (z.B. für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers;
- von Zeit zu Zeit notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates, etc.

Die Garantie erlischt sofort, wenn an den Produkten ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch den Garanten Änderungen, Reparaturen, Servicearbeiten oder Störungsbehebungen durch den Kunden oder Dritte vorgenommen werden.

Zusatzinformation zu LED Produkten: Bei LED Modulen ist ein Lichtstromrückgang bis zu einem Wert von 0,6%/1.000 Betriebsstunden Stand der Technik und somit nicht von der Garantie erfasst. Die Farbtoleranz von LED Modulen ist von der Herstellergarantie nicht umfasst. Der Lichtstrom und die Leitung unterliegen bei einem neuen LED Modul einer Toleranz von +/- 10%. Bis zu 7% Pixelfehler sind von der Garantie ausgenommen. In den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Produktbroschüre und dergleichen) sind alle relevanten technischen Daten aufgeführt. Bei Nachlieferungen von LED Modulen kann es aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Produkten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantiebedingungen nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder abgeändert.

Bei der Erbringung von Garantieleistungen haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe unserer Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen in der jeweils bei Gewährung der Garantie aktuellen Fassung, welche unter www.eiko-europe.de zum Download zur Verfügungen stehen oder vom Kunden bei uns angefordert werden können. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht, unter Ausschluss der Regelungen der UN-Konvention zum Internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist Landau in der Pfalz, Deutschland. (HRB 21809 - Amtsgericht Landau i.d. Pfalz)